

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ГБУ «ЦФКиС  
Зеленоградского АО г. Москвы»  
Москомспорта  
С.В. Помогаев  
« 16 » *Февраля* 2018 г.

**Правила посещения физкультурно-оздоровительных комплексов:  
«Радуга» (г. Зеленоград, 474 пр., д.3, стр.1); «Савелки» (г. Зеленоград, ул. Озерная  
аллея, д.2); «Малино» (г. Зеленоград, корп.860); «Ледовый» (г. Зеленоград, корп.2045);  
физкультурно-оздоровительного центра (ФОЦ, г. Зеленоград, корп.317А, стр.1)  
ГБУ «ЦФКиС Зеленоградского АО г. Москвы» Москомспорта**

## 1. Общие положения

**Установленные Правила посещения обязательны для всех посетителей. Просим Вас внимательно ознакомиться с ними.**

- 1.1. Режим работы ФОКов «Радуга», «Савелки», «Малино» с 7:00 до 23:00; ФОКа «Ледовый» с 07:00 до 24:00; ФОЦа с 09:00 до 22:00, ежедневно без перерыва на обед. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы ФОКов и ФОЦа, об изменениях в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде, на сайте и у администратора.
- 1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Уставом ГБУ «ЦФКиС Зеленоградского АО г. Москвы» Москомспорта в целях обеспечения максимально комфортных и безопасных условий пользования ФОКом в целом и его специализированными помещениями, охраны здоровья посетителей ФОКа и персонала учреждения, обеспечения безопасных условий пользования физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами.
- 1.3. При посещении ФОКов и ФОЦа (далее по тексту – спортивные объекты) Посетитель сообщает администратору цель визита и время проведения занятий.
- 1.4. Посетители и обслуживающий персонал спортивных объектов обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к сооружениям и оборудованию ФОКов и ФОЦа, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих правил.  
В случае возникновения задымления или пожара необходимо немедленно сообщить об этом обслуживающему персоналу или охране спортивных объектов.  
При обнаружении бесхозных вещей, документов и прочих предметов необходимо сообщить об этом обслуживающему персоналу или охране спортивных объектов.  
За сохранность личных вещей посетителей администрация спортивного объекта ответственности не несет.
- Посетители, не соблюдающие Правила, могут быть удалены уполномоченными работниками спортивного объекта или сотрудниками службы охраны спортивного объекта при исполнении ими служебных обязанностей. Стоимость оплаченной услуги при этом не возвращается.
- 1.5. **Оплата услуг является согласием с настоящими Правилами (публичная оферта).**
- 1.6. Предоставление платных физкультурно-оздоровительных услуг на льготных основаниях регламентируется Положением о предоставлении платных физкультурно-оздоровительных услуг на льготных основаниях.
- 1.7. Льготные услуги (приложение №1) предоставляются спортивными объектами гражданам Российской Федерации, проживающим на территории города Москвы, имеющим право на льготы по посещению спортивных объектов (настоящий порядок действует до издания правового акта города Москвы в соответствии с частью 2 ст. 29 Закона города Москвы от 15 июля 2009 г. № 27 «О физической культуре и спорте в городе Москве»). Перечень категорий граждан, имеющих право на льготное посещение спортивных объектов:
  - дети из многодетных и малообеспеченных семей (размер скидки 100%);
  - дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (размер скидки 100%);
  - дети-инвалиды, инвалиды I, II, III группы (размер скидки 100%);
  - Ветераны Великой Отечественной Войны (размер скидки 100%);
  - дети до 18 лет (размер скидки 50%);

- студенты высших учебных заведений, финансируемых за счет средств федерального бюджета или бюджета города Москвы (размер скидки 50%);
- ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств (размер скидки 50%);
- граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС (размер скидки 50%).

1.8. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Посетителя (пропуск занятий, несоблюдение установленных требований при проведении занятий и т.д.) услуги подлежат оплате в полном объеме.

1.9. При досрочном расторжении договора не по вине Центра денежные средства, перечисленные Центру за услуги, не возвращаются.

1.10. В случае если услуга не может быть оказана по вине посетителя, возмещение стоимости услуги посетителю не производится (ч.2 ст.781 Гражданского кодекса Российской Федерации).

1.11. Администрация спортивного объекта имеет право отказать в посещении лицу, в отношении которого у администрации имеются достаточные основания полагать, что его пребывание на территории спортивного объекта может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта, а также ограничение прав и интересов других посетителей.

1.12. В случае, когда невозможность оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, возникла по обстоятельствам, за которые ни одна сторона не отвечает (аварии теплового, электрического и водяного снабжения, издание актов государственных и муниципальных органов и т.д.) Центр переводит поступившую оплату в счет следующих периодов.

1.13. Вход в здание спортивного объекта осуществляется при наличии сменной обуви или бахил (когда этого требует руководство спортивного объекта).

1.14. Занятия проводятся по утвержденному Расписанию. Присутствие родителей или сопровождающих лиц на занятиях детей не допускается, за исключением, заранее согласованных с руководством спортобъекта, открытых уроков.

1.15. Спортивный объект не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль за состоянием здоровья и т.п.), каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и безопасность во время нахождения на территории спортивного объекта.

1.16. Перед началом занятий необходимо сообщать тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.

1.17. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон спортивного объекта (раздевалка) в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 20 минут после окончания занятия. Вход в спортивный зал возможен за 5 минут до начала своего занятия. Посетители, в том числе в составе организационных групп и организаций, обязаны прекратить тренировку за 5 минут до окончания времени занятия для организованной смены групп, проветривания помещения или установки спортивного оборудования к следующему занятию.

1.18. За утерянные и оставленные без присмотра мобильные телефоны, кошельки, а также другие ценные вещи администрация спортивного объекта ответственности не несет.

## 2. На территории спортивного объекта запрещается:

2.1. Курить, находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, употреблять спиртные напитки, наркотики и неразрешенные медикаменты.

2.2. Проносить на спортивный объект оружие любого вида, огнеопасные, взрывчатые (в том числе пиротехнические изделия), легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду и изделия, газовые баллоны.

2.3. Принимать пищу в спортивных залах и раздевалках.

2.4. Жевать на тренировке жевательную резинку – это опасно для жизни.

2.5. Виснуть на перекладинах ворот, кольцах и шитах баскетбольных ферм.

2.6. Во избежание травм, в душевых и раздевалках вести себя предельно осторожно.

2.7. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, стойка администраторов, технические помещения. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

2.8. Производить видео- и фотосъемку без разрешения руководства спортивного объекта. Распространять рекламную продукцию.

- 2.9. Клиентам и гостям спортивного объекта вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи.
- 2.10. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека или абонемента и не оплаченными дополнительно.
- 2.11. Посещать спортивный объект с животными.
- 2.12. Заходить на территорию спортивного объекта с крупногабаритными сумками и иными предметами, размер которых превышает 50x50x40 см, за исключением чехлов, специально предназначенных для транспортировки хоккейной экипировки; в грязной одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, а также сооружения и устройства спортивного объекта.
- 2.13. Оставлять детей без присмотра.
- 2.14. Осуществлять несанкционированный проход через турникеты, а также самовольно проникать в служебные и производственные помещения спортивного объекта.
- 2.15. Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию спортивного объекта.
- 2.16. Наносить любые надписи в любых помещениях спортивного объекта, а также на прилегающих тротуарных дорожках и на стенах с внешней стороны здания спортивного объекта.
- 2.17. Допускать действия, унижающие или оскорбляющие человеческое достоинство.
- 2.18. Заниматься в спортивных залах и на площадках в обуви, которая приводит к повреждению напольного покрытия.

### **3. Посетители обязаны:**

- 3.1. Предоставить инструктору (тренеру, старшему тренеру команды, представителю организованной группы и т.п.) медицинскую справку о допуске к спортивным тренировкам или занятиям физической культурой.
- 3.2. Выполнять все требования администрации спортивного объекта, инструктора (тренера, старшего группы), заходить в спортивный зал и приступать к занятиям только с их разрешения.
- 3.3. Контроль и ответственность за медицинский допуск к занятиям и соревнованиям Посетителей до 18 лет возлагается на представителей организованных групп, организаций, старших команд и других сотрудников, проводящих занятия.
- 3.4. Для тренировок необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду, соответствующую выбранному виду тренировки. В Универсальный Спортивный зал вход только в спортивной обуви со светлой подошвой. Администрация спортивного объекта вправе не допускать Посетителя на занятия в уличной обуви.
- 3.5. Посетители, в том числе в составе организованных групп и организаций обязаны покинуть зал за 5 минут до окончания времени занятия для организованной смены групп, проветривания помещения или установки спортивного оборудования к следующему занятию.
- 3.6. Во время занятий необходимо соблюдать общепринятые правила поведения. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, делать все, что может мешать окружающим Вас людям.
- 3.7. Бережно относиться к оборудованию спорткомплекса.
- 3.8. Клиенту, получившему услугу, покинувшему территорию спортивного объекта по разовому чеку или абонементу услуга считается оказанной. При повторном посещении спортивного объекта (в этот же день) клиент обязан произвести оплату согласно Прейскуранту.

### **4. Ответственность:**

- 4.1. Администрация спортивного объекта не несет ответственность за технические неудобства, связанные с проведением сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.
- 4.2. Администрация спортивного объекта не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.
- 4.3. Администрация спортивного объекта не несет ответственности, если такой вред причинен в результате противоправных действий третьих лиц и (или) причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования тренажерами или другим оборудованием спорткомплекса, связанный с нарушением техники безопасности.
- 4.4. Посетитель несет имущественную ответственность за любой ущерб, нанесенный другим посетителям или имуществу спортивного объекта.

4.5. В случае утери или порчи прокатного инвентаря посетитель обязан возместить материальный ущерб в размере стоимости испорченного инвентаря.

4.6. Администрация не несет ответственности за имущество посетителей на территории спортивного объекта.

### **5. Правила о пропущенных занятиях**

5.1. При пропуске занятия без уважительной причины, занятие/занятия не компенсируются и не переносятся на другой день.

5.2. Занятия могут быть перенесены на другое время лишь при согласовании с руководством спортивного объекта.

### **6. Правила посещения тренажерного зала**

Клиенты, посещающие тренажерный зал, руководствуются общими правилами посещения спортивного объекта, а также следующими положениями:

6.1. К занятиям в тренажерном зале допускаются посетители только в спортивной обуви и спортивной одежде.

6.2. Необходимо соблюдать правила личной гигиены, во время тренировки использовать личное полотенце, не применять резкие парфюмерные запахи.

6.3. Необходимо использовать спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его предназначением и инструкцией по применению.

6.4. В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования зала незамедлительно сообщить об этом инструктору или администратору спортивного объекта.

6.5. Время занятий в тренажерном зале не должно превышать 2 часа.

6.6. Клиент обязан убрать за собой снаряды на место после их использования – перенести снаряды на место их постоянного нахождения.

6.7. К занятиям не допускаются дети младше 14 лет, с 14 до 16 лет тренировки разрешаются только в присутствии персонального инструктора или вместе с родителями.

6.8. При отсутствии штатного инструктора, Клиент в тренажерном зале самостоятельно несет ответственность за свое состояние здоровья и безопасность при занятиях на тренажерах.

Покупая билет на пользование услугами спортивного объекта, Посетитель берет на себя обязательства соблюдать настоящие Правила.

За последствия, возникшие в случае несоблюдения настоящих Правил, администрация спортивного объекта ответственности не несет.

Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, могут быть удалены с территории спортивного объекта уполномоченными работниками службы охраны, при исполнении ими служебных обязанностей. Стоимость оплаченной услуги при этом не возвращается.

Лица, нарушившие настоящие Правила, лишаются права посещения занятия без последующей компенсации.

В случае необходимости и для комфорта Посетителей спортивного объекта допускается введение новых пунктов правил.

**Перечень льготных групп населения определяется согласно действующей редакции закона “О физической культуре и спорте в городе Москве”**

Для получения либо приобретения льготного билета необходимо предъявить в кассу документы, подтверждающие принадлежность посетителя сеанса к соответствующей льготной группе:

**\*\*1.1** Для покупки льготного билета студентам необходимо предъявить:

- оригинал паспорта гражданина РФ;
- студенческий билет.

**\*\*1.2** Для покупки льготного билета ветеранам боевых действий необходимо предъявить:

- оригинал паспорта гражданина РФ;
- удостоверение ветерана боевых действий, выдаваемое по форме утвержденной Постановлением Правительства РФ от 19.12.2003 №763 «Об удостоверении ветерана боевых действий».

**\*\*1.3** Для получения льготного билета гражданину, подвергшемуся воздействию радиации на Чернобыльской АЭС необходимо на кассе предъявить следующие документы:

- оригинал паспорта гражданина РФ;
- удостоверение участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, по форме установленной Приказом МЧС России №727, Минздравсоцразвития России №831, Минфина России №165н от 08.12.2006 «Об утверждении Порядка и условий оформления и выдачи гражданам удостоверения участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС».

**\*\*2.1** Для получения бесплатного билета на детей из многодетных семей необходимо предъявить:

- оригинал паспорта гражданина РФ (лицам старше 14 лет) / оригинал или копию свидетельства о рождении (лицам младше 14 лет);

- удостоверение многодетной семьи, выдаваемое по форме утвержденной Постановлением Правительства Москвы от 10.02.2015 №41-ПП «Об особенностях предоставления отдельных государственных и иных услуг в сфере социальной защиты населения в городе Москве».

Для получения бесплатного билета на детей из малообеспеченных семей необходимо предъявить:

- оригинал паспорта гражданина РФ (лицам старше 14 лет) / оригинал или копию свидетельства о рождении (лицам младше 14 лет);

- распоряжение, по форме установленной Регламентом рассмотрения в режиме “одного окна” заявлений граждан о признании их малоимущими в целях, установленных Жилищным кодексом Российской Федерации, о признании их нуждающимися в жилых помещениях, о признании их нуждающимися в содействии города Москвы в приобретении жилых помещений в рамках городских жилищных программ”, утвержденным Постановлением Правительства Москвы от 07.04.2011 №115-ПП, или справку о факте получения, размере пособий, компенсаций и других социальных выплат либо о неполучении указанных выплат, по форме, установленной Административным регламентом предоставления государственной услуги «Выдача справки о факте получения, о размере пособий, компенсаций и других социальных выплат либо выдача справки о неполучении указанных выплат», утвержденным Постановлением Правительства Москвы от 03.07.2012 № 301-ПП, или справка о получении субсидии.

**\*\*2.2** Для получения бесплатного билета на детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей необходимо предъявить:

- оригинал паспорта гражданина РФ (лицам старше 14 лет) / оригинал или копию свидетельства о рождении (лицам младше 14 лет);

- документ из органов опеки, выдаваемый по форме утвержденной Постановлением Правительства Москвы от 25.12.2007 № 1169-ПП «О реализации мер социальной поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по оплате жилья и коммунальных услуг в городе Москве».

**\*\*2.3** Для получения бесплатного билета инвалидам необходимо предъявить:

- оригинал паспорта гражданина РФ (лицам старше 14 лет) / оригинал или копию свидетельства о рождении (лицам младше 14 лет);

- документ, подтверждающий факт установления инвалидности, выдаваемый Федеральным государственным учреждением Медико-социальной экспертизы, по форме, установленной приказом Минздравсоцразвития России от 24.11.2010 г. № 1031н.

**\*\*2.4** Для получения бесплатного билета ветеранам ВОВ необходимо предъявить:

- оригинал паспорта гражданина РФ;
- удостоверение ветерана ВОВ, выдаваемое по форме утвержденной Постановлением Правительства РФ от 05.10.1999 № 1122 «Об удостоверениях ветерана Великой Отечественной войны».